



Politique de protection des renseignements personnels

Vous faites affaires avec **Foresterie Richmond** ou naviguez sur foresterierichmont.com? Cette politique vous concerne. Elle explique quels renseignements personnels nous recueillons, et dans quels buts. Nous savons que vous comptez sur notre transparence, et nous nous assurons de protéger adéquatement la confidentialité de vos renseignements personnels.

Qu'est-ce qui est considéré comme un renseignement personnel?

Un renseignement personnel est toute information se rapportant à une personne physique et qui permet de l'identifier. Quelques exemples de renseignements personnels d'un individu :

- Son nom;
- Son numéro d'assurance sociale;
- Son adresse;
- Son âge;
- Son genre;
- Sa situation familiale;
- Ses identifiants en ligne;
- Son numéro d'identification d'employé.

S'ajoutent à la liste un ou plusieurs éléments propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les principales nouvelles obligations issues de la Loi 25

En plus de respecter les obligations actuelles en matière de protection des renseignements personnels, les entreprises doivent notamment :

- Désigner une personne responsable de la protection des renseignements personnels et publier son titre et ses coordonnées sur le site Internet de l'entreprise;
- En cas d'incident de confidentialité, tenir un registre de tous les incidents et prendre rapidement des mesures afin de diminuer le risque qu'un préjudice soit causé aux personnes concernées. Une entreprise doit aussi aviser la Commission d'accès à l'information du Québec et les personnes concernées de tout incident présentant un risque sérieux de préjudice;
- Divulguer préalablement à la Commission d'accès à l'information du Québec la vérification ou la confirmation d'identité faite au moyen de caractéristiques ou de mesures biométriques;
- Respecter le nouvel encadrement applicable à la communication de renseignements personnels sans le consentement de la personne concernée dans le cadre d'une transaction commerciale ou encore à des fins d'étude, de recherche ou de productions de statistiques.

I. Nous recueillons des renseignements personnels dans les situations suivantes :

Quand vous naviguez sur notre site Web

Nous recueillons les mots clés que vous recherchez, les pages que vous consultez, le temps que vous y passez et tout autre renseignement lié à votre utilisation du site.

Nous recueillons aussi des renseignements techniques, par exemple :

- Votre adresse IP,
- Votre région,
- Votre navigateur et la langue utilisée,
- Votre système d'exploitation,
- Le site à partir duquel vous avez accédé à notre site web foresterierichmont.com.

Nous utilisons des témoins de connexion (cookies) pour recueillir ces renseignements techniques à des fins strictement statistiques (achalandage du site web).

Quand vous nous transmettez vos coordonnées et informations bancaires à titre de client ou fournisseur

Certains renseignements personnels sont conservés pendant une période de temps plus ou moins longue concernant nos clients et fournisseurs.

À titre d'exemple, certains renseignements peuvent être recueillis afin de pouvoir réaliser des virements Interac ou paiements bancaires (ex. coordonnées, spécimen de chèque, renseignements bancaires, etc.).

II. Pourquoi nous recueillons vos renseignements personnels

Nous utilisons les renseignements recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits ci-dessous.

Nous ne les utiliserons pas à d'autres fins sans votre autorisation, et jamais pour faire de la publicité ciblée.

Pour comprendre vos besoins et améliorer nos services

Les renseignements liés à votre utilisation du site nous aident à comprendre vos intérêts et vos besoins. Cela nous permet de développer et d'améliorer nos services et notre image de marque.

Ces renseignements nous permettent aussi d'évaluer comment le site est utilisé et de nous assurer qu'il fonctionne correctement. Cela nous permet de gérer le site et de corriger les problèmes pour vous offrir une expérience de navigation efficace et agréable.

Nous utilisons des outils d'analyse Web, comme AWstats, pour analyser l'utilisation du site.

Dans la gestion de notre relation avec la clientèle

Nous pouvons utiliser les renseignements recueillis lors de la vente de produits ou services auprès de notre clientèle. Ces renseignements nous permettent d'offrir diverses modalités de paiement (virements Interac, etc.) et de conserver les renseignements requis pour notre comptabilité (gestion des comptes à recevoir, états financiers, etc.).

Dans la gestion de nos fournisseurs, créanciers et sous-traitants

Nous pouvons utiliser les renseignements recueillis lors de l'acquisition de produits ou services auprès de différents fournisseurs et sous-traitants. Ces renseignements nous permettent d'honorer nos engagements financiers et de conserver les renseignements requis pour notre comptabilité (gestion des comptes à payer, états financiers, etc.).

Pour atteindre d'autres objectifs permis ou requis par la loi

Nous pouvons utiliser les renseignements recueillis pour protéger la sécurité de ces renseignements et du site ou pour respecter une obligation prévue par la loi, si nécessaire.

III. Qui a accès à vos renseignements personnels?

Tout d'abord : nous ne vendrons jamais vos renseignements personnels à qui que ce soit.

Voici les personnes qui peuvent avoir accès à vos renseignements personnels, et dans quels cas.

Nos employés, si nécessaire

Seuls nos employés qui ont besoin de vos renseignements personnels dans le cadre de leur travail y ont accès.

Leur accès est limité à ce qui est nécessaire pour accomplir leurs tâches.

Certains fournisseurs de services, si nécessaire

Nous pouvons donner accès à vos renseignements personnels à certains fournisseurs de services lorsque cela est nécessaire.

Par exemple, nos fournisseurs d'hébergement web ou de comptabilité qui nous offrent des services en-ligne pertinents.

Nos fournisseurs ont seulement accès aux renseignements dont ils ont besoin pour fournir les services requis. Ils n'ont pas le droit d'utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins ni de les communiquer à d'autres personnes.

De plus, nos fournisseurs s'engagent à utiliser des mécanismes de sécurité et de protection de la confidentialité aussi rigoureux que les nôtres.

D'autres personnes, si cela est permis ou requis par la loi

Dans certaines circonstances, la loi peut nous permettre de communiquer vos renseignements personnels à d'autres personnes ou nous obliger à le faire. Par exemple, si un tribunal l'exige dans le cadre d'une poursuite.

IV. Comment nous conservons vos renseignements personnels

Nous entreposons vos renseignements au Québec

Vos renseignements personnels demeurent au Québec. Ils sont protégés par les lois québécoises, que nous devons respecter.

Nous prenons d'importantes mesures de sécurité

Nous employons des mécanismes de sécurité rigoureux pour protéger vos renseignements personnels contre le vol ou l'accès non autorisé.

Par exemple, nous utilisons des pare-feux et des logiciels de détection des intrusions.

Nous conservons vos renseignements pour une durée limitée

Nous utilisons vos renseignements recueillis uniquement pour atteindre les objectifs décrits dans cette politique.

Nous les conservons seulement le temps nécessaire pour réaliser ces objectifs. Lorsque l'utilisation prévue est terminée, vos renseignements personnels sont détruits, supprimés ou anonymisés, sauf si la loi nous oblige à les conserver.

Les renseignements anonymisés ne permettent plus de vous identifier.

V. Vos droits

Vous pouvez désactiver les témoins (cookies)

Vous pouvez supprimer les témoins de votre ordinateur en effaçant les données de navigation de votre navigateur.

Vous pouvez aussi les refuser en ajustant les paramètres de votre navigateur. Cependant, si vous refusez les témoins, vous ne pourrez possiblement pas accéder à certaines zones d'information du site ou aux outils pour préparer vos démarches juridiques.

Vous pouvez consulter et corriger vos renseignements personnels

Vous pouvez consulter les renseignements que nous détenons à votre sujet.

Si vous constatez des erreurs, vous pouvez nous demander de les corriger.

Pour faire une demande, contactez-nous par courriel (info@foresterierichmont.com) ou par la poste.

VI. En conclusion

Nous pouvons modifier cette politique

À l'occasion, nous pouvons modifier cette politique de confidentialité pour les raisons suivantes :

- Nous conformer à la loi et aux règlements,
- Tenir compte des nouvelles technologies,
- Répondre aux préoccupations des utilisateurs.

Si nous modifions cette politique, nous vous demanderons de l'accepter de nouveau.

Responsable de l'application de la Politique de protection des renseignements personnels

Comme le stipule la Loi 25 – Nouvelles obligations protégeant la vie privée des Québécois, les entreprises doivent désigner une personne responsable de la protection des renseignements personnels et publier son titre et ses coordonnées sur le site Internet de l'entreprise.

Chez Foresterie Richmont, la personne responsable est :

- Mme Nathalie Laplante

Une question, une plainte ? Contactez-nous !

Si vous avez une question, un commentaire, ou une plainte liée à la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, contactez-nous.

Vous pouvez nous joindre par courriel : info@foresterierichmont.com

Ou par la poste :

Foresterie Richmont
A/S : Mme Nathalie Laplante
Responsable de la protection des renseignements personnels
148 Avenue Principale
Rouyn-Noranda, QC
J9X 4P5